Algemene Voorwaarden

Tevreden Marketing, versie 2025

Algemene Voorwaarden Tevreden Marketing, gevestigd te Mijdrecht (2025). KvK 50724835. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en opdrachten van Tevreden Marketing.

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

Contractant: De onderneming die op grond van de overeenkomst diensten van Tevreden Marketing afneemt.

Diensten: De diensten die Tevreden Marketing op grond van de overeenkomst aanbiedt.

Offerte: Ieder aanbod van Tevreden Marketing voor de levering van Diensten of producten.

Producten: Diensten en/of andere zaken die Tevreden Marketing krachtens de overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Contractant, andere algemene voorwaarden van Tevreden Marketing of een derde, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering van goederen en/of diensten van Tevreden Marketing, alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Tevreden Marketing zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).

2.3 Indienen enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Tevreden Marketing kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste één maand voordat zij ingaan per e-mail aan de Contractant gemeld en gelden voor nieuwe overeenkomsten en voor lopende overeenkomsten vanaf de eerstvolgende verlenging.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Alle aanbiedingen blijven gedurende 14 dagen van kracht, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

3.2 Tevreden Marketing heeft het recht om haar moverende redenen een aanbieding in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Contractant aansprakelijk te zijn.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Tevreden Marketing een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Contractant heeft gestuurd ter bevestiging, dan wel op het moment

dat Tevreden Marketing uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. De acceptatie c.q. aanvaarding door de Contractant vindplaats door het invullen en ondertekenen van de aanbieding.

3.4 Als op verzoek van de Contractant een lopende overeenkomst word gewijzigd zal Tevreden Marketing deze wijziging per email bevestigen waarna de wijziging voor beide partijen definitief is.

3.5 Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door de namens Tevreden Marketing binden Tevreden Marketing slechts indien deze schriftelijk of via e-mail door Tevreden Marketing zijn bevestigd.

Artikel 4: Duur overeenkomst

4.1 De duur van de overeenkomst is 12 maanden (1jaar), tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. De overeenkomst dient d.m.v. aangetekend schrijven / e-mail opgezegd te worden, minimaal 2 maanden voor het einde van het contractjaar. Indien het abonnement niet met in achtneming van de genoemde termijn voor het einde van het contractjaar word opgezegd, wordt deze stilzwijgend verlengt. In bijzondere gevallen, onder meer de gevallen genoemd in de overeenkomst en/of algemene voorwaarden, is Tevreden Marketing gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen.

4.2 Van een overeenkomst deel uitmakende bijzondere prijsaanbiedingen, waarvan is aangegeven dat de prijs van tijdelijke aard is, worden bij voortzetting van het contract, voortgezet tegen de dan geldende prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

4.3 Van een overeenkomst deel uitmakende bijzondere producten, waarvan is aangegeven dat deze van tijdelijke aard zijn, worden na het verstrijken van de overeengekomen duur en/of bij (automatische) voortzetting van het contract beëindigd en niet verlengd, tenzij dit uitdrukkelijk word overeengekomen.

Artikel 5: Uitvoering overeenkomst

5.1 Activerings- en opleverdata worden slechts bij benadering opgegeven. Een advertentiecampagne wordt in de regel uiterlijk een week nadat de factuur is voldaan geactiveerd; de overeenkomst wordt dan geacht te zijn ingegaan op de dag van activering. Voor andere Diensten geldt de startdatum die in de overeenkomst of offerte is vermeld.

5.2 Tevreden Marketing kan niet garanderen dat de Diensten en Producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, van het Internet en technologieën die in ontwikkelingen zijn. Tevreden Marketing streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Contractant zo beperkt mogelijk te houden.

5.3 Tevreden Marketing behoud zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren. Tevreden Marketing zal de Contractant hierover informeren, indien deze de advertentiecampagne van de Contractant nadelig beïnvloeden.

5.4 Tevreden Marketing is bevoegd de leveringen van Diensten en Producten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde.

5.5 De Contractant zal de voor de aansluiting benodigde formulieren invullen en (elektronisch) ondertekenen. De Contractant staat jegens Tevreden Marketing in voor de juistheid van de ingevulde

gegevens en vrijwaart Tevreden Marketing voor enige aanspraak van een derde ter zake.

5.6 De door Tevreden Marketing gebruikte werkwijzen, zoekwoorden, analyses, documentatie, rapporten, offertes als mede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Tevreden Marketing en worden niet aan Contractant of derden verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Voor wat Tevreden Marketing voor de Contractant ontwerpt en oplevert, zoals een website of logo, geldt artikel 15.

Artikel 6: Geheimhouding & beveiliging

6.1 Tevreden Marketing zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding word betracht met betrekking tot de gegevens van de Contractant, waarvan duidelijk is dat de Contractant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

6.2 Tevreden Marketing zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. Tevreden Marketing geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. Tevreden Marketing sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

6.3 Voor zover Tevreden Marketing bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de Contractant, bijvoorbeeld via een website, formulier, hosting of statistieken, doet zij dat volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Partijen leggen de afspraken hierover vast in een verwerkersovereenkomst. Hoe Tevreden Marketing zelf met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring op tevredenmarketing.nl.

Artikel 7: Tarieven

7.1 Het tarief dat Tevreden Marketing berekent is een vaste prijs per project, een vast bedrag per maand voor een abonnement, of een combinatie daarvan, zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.

7.2 Het tarief geldt voor alle Diensten van Tevreden Marketing, zoals webdesign, websites, SEO, advertentiecampagnes, social media, onderhoud en advies. Wat onder de opdracht valt, staat in de offerte of overeenkomst. Hiervoor gelden de betalingscondities zoals vastgelegd in de offerte, overeenkomst of abonnementsovereenkomst.

7.3 Het is voor de Contractant mogelijk om tijdens de contractperiode de overeenkomst uit te breiden met meerdere regio’s. Het is voor de Contractant niet mogelijk om gedurende de contractperiode het aantal regio’s te beperken.

7.4 Tevreden Marketing is gerechtigd de tarieven periodiek te wijzigen. Tariefsverhogingen worden uiterlijk een maand voor dat deze ingaan aan de Contractant via e-mail kenbaar gemaakt. Gewijzigde tarieven zijn tussen partijen eerst van kracht op het moment van verlenging van de overeenkomst c.q. abonnementsperiode, na afloop van de abonnementsperiode waarin de mededeling tot tariefwijziging is gedaan. Tariefsverhogingen die beperkt zijn tot aanpassing aan de inflatie zullen voor de Contractant nimmer een reden kunnen vormen een lopende overeenkomst te beëindigen.

7.5 Tevreden Marketing geeft geen garantie dat de maandelijkse verkeerskosten niet boven het minimum limietbedrag uitkomt. Via uw Google account kunt u alle relevante informatie aangaande het abonnement volgen.

7.6 Kosten van derden, zoals advertentiebudget bij Google of social media, licenties, plugins, domeinnamen, stockbeeld en drukwerk, zijn niet in het tarief van Tevreden Marketing inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte staat.

Artikel 8: Facturering en betalingen

8.1 Voor abonnementen wordt maandelijks een factuur aan de Contractant verzonden per e-mail. De eerste dag van de overeenkomst is gelijk aan het dagnummer van de startdatum van de overeenkomst. Projecten worden gefactureerd volgens de betalingsvoorwaarden in de offerte.

8.2 Al hetgeen de Contractant op basis van de overeenkomst aan Tevreden Marketing verschuldigd is zal via een overschrijving plaatsvinden, binnen 8 dagen op het vermelde rekeningnummer op de factuur.

8.3 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan Tevreden Marketing

8.4 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Contractant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Contractant wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

8.5 In geval van niet tijdige betaling is Tevreden Marketing gerechtigd de Contractant zonder aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de Diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende advertenties.

8.6 Alle kosten van invordering van het door de Contractant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Contractant. De hoogte van de aan Tevreden Marketing of het namens haar optredende incassobureau verschuldigde incassokosten zijn 15% van de hoofdsom vermeerderd met rentekosten, met een minimum van € 250,= .

8.7 Betalingen van de Contractant aan Tevreden Marketing zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de Contractant bij betaling anders vermeldt.

8.8 Het geen Contractant uit hoofde van de overeenkomst aan Tevreden Marketing is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surseance van betaling of faillissement van Contractant of aanvraag daartoe, onder curatele stelling of onder bewindstelling van Contractant, besluit van Contractant tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Contractant en meer dan tweemaal niet tijdige betaling door Contractant.

8.9 Contractant krijgt een e-mail wanneer het advertentietegoed bijna verbruikt is. Bij het volledig verbruiken van het beschikbare advertentietegoed wordt de campagne door leverancier automatisch voor het resterende gedeelte van de maand stopgezet. Contractantheeft de mogelijkheid door extra advertentietegoed te voldoen de campagne weer te activeren.

*Abonnee geeft Tevreden Marketing toestemming om account voor zijn of haar bedrijf aan te maken op Google.

Artikel 9: Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

9.1 Indien de Contractant: (a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of (b) enige uit kracht der wet of overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens Tevreden Marketing na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt; of (c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan

binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of (d) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; wordt de Contractant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.2 Onverminderd het overigens in de overeenkomst bepaalde, is Tevreden Marketing in de bovengenoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist: (a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de contractant; en/of (b) enig door de contractant aan Tevreden Marketing verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of (c) alvorens verder te presteren eerst van de gebruiker zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

9.3 Indien Tevreden Marketing wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeschiktheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van Tevreden Marketing, gedragingen van Contractant, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie Tevreden Marketing op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredebreuk (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van Tevreden Marketing of derden die diensten aan Tevreden Marketing leveren en andere storingen die buiten de macht van Tevreden Marketing liggen, is Tevreden Marketing gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de Contractant zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Tevreden Marketing op betaling door de Contractant voor reeds door Tevreden Marketing verrichte prestaties. In geval van opschorting zal Tevreden Marketing alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van Tevreden Marketing voor schade die de Contractant lijdt doordat Tevreden Marketing (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst, of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel beperkt tot de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) - van de levering waarmee de schade verband houdt. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, zoals aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade en/of gevolgschade.

10.2 Tevreden Marketing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door clicks op advertenties geplaatst door Tevreden Marketing namens de Contractant, welke niet tot een paginabezoek van de website van de Contractant leidden.

10.3 Tevreden Marketing is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard acceptatiemechanisme of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Contractant.

10.4 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekwame tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan Tevreden Marketing is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat kennisgeving hieromtrent Tevreden Marketing heeft bereikt.

10.5 (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van Tevreden Marketing c.q. in dienst zijn bij Tevreden Marketing c.q. die door Tevreden Marketing bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld en die door Contractant tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens op vorenstaande bepalingen beroepen. Van deze (rechts-) personen en Tevreden Marketing te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan Tevreden Marketing alleen zou hebben dienen te vergoeden.

10.6 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van Tevreden Marketing of enige persoon voor wie Tevreden Marketing wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

10.7 De Contractant vrijwaart Tevreden Marketing voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de aansluiting of Diensten door of vanwege de Contractant.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, of bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Contractant.

Artikel 12: Wijzigingen

12.1 De Contractant is verplicht Tevreden Marketing onmiddellijk schriftelijk of per mail op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot NAW gegevens en bank- of girorekening als mede alle andere omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van het abonnement.

Artikel 13: Websites, ontwerp en oplevering

13.1 Het aantal correctierondes en wat onder de opdracht valt, staat in de offerte. Wensen die daarbuiten vallen gelden als meerwerk en worden vooraf met de Contractant afgestemd en tegen het geldende tarief berekend.

13.2 Een website, ontwerp of ander resultaat geldt als goedgekeurd zodra de Contractant het akkoord geeft, het in gebruik neemt of online zet, of niet binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk of per e-mail aangeeft wat niet in orde is.

13.3 Na goedkeuring worden kleine fouten die Tevreden Marketing heeft gemaakt kosteloos hersteld als zij binnen 30 dagen worden gemeld. Aanpassingen daarna vallen onder onderhoud of meerwerk.

Artikel 14: Aanlevering door de Contractant

14.1 De Contractant levert tijdig en volledig de teksten, beelden, logo's, toegangsgegevens en andere informatie aan die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Vertraging door late of onvolledige aanlevering komt voor rekening van de Contractant en kan opleverdata doen verschuiven.

14.2 De Contractant staat ervoor in dat hij de rechten heeft op het materiaal dat hij aanlevert en vrijwaart Tevreden Marketing voor aanspraken van derden die daarmee verband houden.

Artikel 15: Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

15.1 Na volledige betaling van alle facturen die met de opdracht samenhangen, gaan de rechten op het voor de Contractant gemaakte eindresultaat, zoals het ontwerp van de website, het logo of de huisstijl, over op de Contractant, voor zover die rechten bij Tevreden Marketing liggen. Tot die betaling heeft de Contractant geen recht om het resultaat te gebruiken.

15.2 Onderdelen van derden, zoals het contentmanagementsysteem, thema's, plugins, lettertypes en stockbeeld, vallen onder de licentievoorwaarden van die derden. Algemene werkwijzen, sjablonen en kennis van Tevreden Marketing blijven van Tevreden Marketing.

15.3 Tevreden Marketing mag het opgeleverde werk noemen en tonen in haar portfolio en op haar website en social media, tenzij de Contractant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 16: Klachten

16.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over een factuur meldt de Contractant binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk of per e-mail aan Tevreden Marketing, met een duidelijke omschrijving. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17: Gebruik van AI-hulpmiddelen

17.1 Tevreden Marketing kan bij de uitvoering van de opdracht hulpmiddelen met kunstmatige intelligentie (AI) gebruiken, bijvoorbeeld voor teksten, beelden of analyses. Het resultaat wordt altijd door Tevreden Marketing gecontroleerd. Vertrouwelijke gegevens van de Contractant worden niet in openbare AI-diensten ingevoerd zonder toestemming van de Contractant.